

**COMMISSIONE DI GARANZIA DEGLI STUDENTI DELLA REGIONE UMBRIA COSTITUITA CON DECRETO DELLA PRESIDENTE DELLA GIUNTA REGIONALE N.4 DEL 3 MARZO 2022**

**VERBALE N. 6**

**ADUNANZA DEL 10/10/2022**



AGENZIA  
PER IL DIRITTO  
ALLO STUDIO  
UNIVERSITARIO  
DELL'UMBRIA

Il giorno 10 Ottobre 2022, alle ore 15:38, si riunisce presso la Sala Mansarda della Sede ADiSU in Via Benedetta, 14 - Perugia, la Commissione di Garanzia degli Studenti della Regione Umbria a seguito della convocazione con procedura di urgenza, a seguito di richiesta da parte di n°6 componenti della Commissione (Gruppo Consiliare Sinistra Universitaria – UdU Perugia) inviata ai componenti mediante posta elettronica da parte del Garante degli Studenti, Lorenzo Mazzola.

Presiede la seduta il Garante degli studenti Sig. Lorenzo Mazzola. Assume le funzioni di Segretario Verbalizzante la sig.ra Martina Bontempo. Risultano quindi presenti i seguenti membri della commissione:

<b>MEMBRO DELLA COMMISSIONE</b>	<b>P</b>	<b>G</b>	<b>I</b>
LORENZO MAZZOLA	X		
TERESA TRANI	X		
GIACOMO SBREGA	X		
MARTINA BONTEMPO	X		
FEDERICA MESSINESE		X	
GABRIELE DOLCI	X		
OSCAR GIAMBITTO	X		
GIULIA STEFANETTI		X	

Ai sensi dell'Art.23 del Regolamento di funzionamento della Commissione di Garanzia ADiSU, il Commissario Oscar Giambitto e la Commissaria Teresa Trani risultano connessi in modalità Telematica.

Sono presenti alla seduta, il Dott. Mauro Pianesi – Dirigente del Servizio I, il Dott. Gianluca Sabatini – Dirigente del Servizio III, il Dott. Stefano Capezzali – Dirigente del Servizio II, il Commissario Straordinario Dott. Luigi Rossetti, la Dott.ssa Chiara Crescimbeni e la Presidente del Collegio dei Rappresentanti UnistraPg Naomi Camardella, in rappresentanza di tutti gli studenti iscritti presso UnistraPG. Alle ore 15.46 entra il Dott. Fabrizio Battazzi.

Il Commissario Gabriele Dolci abbandona la seduta alle ore 17.16.

**ODG. N° 1 – COMUNICAZIONI DEL GARANTE**

Il Garante rende noto a tutti i consiglieri del fatto che si tratti di una commissione di urgenza e che i verbali della scorsa seduta saranno portati in approvazione alla prima seduta utile. Si comunica invece che per il verbale della presente seduta, su richiesta del Garante e approvazione dell'unanimità dei Commissari, si procederà ad approvarlo seduta stante, in modo da renderlo immediatamente esecutivo.

Il Garante comunica come egli stesso e il membro Giacomo Sbrega hanno partecipato ad una riunione del Comitato di Indirizzo di ADiSU Umbria. All'interno di tale riunione la componente studentesca in seno al comitato, con dichiarazione di voto del Garante ha dato parere contrario in merito alla variazione di bilancio presentata dall'Agenzia, riscontrandovi all'interno un inaccettabile taglio di un milione di euro, operato dalla Regione Umbria, a valere sul capitolo di funzionamento dell'Ente. Il garante sottolinea come tale taglio sia ancora più grave alla luce dei recenti avvenimenti e come al posto di investire la Regione Umbria abbia deciso di tagliare nuovamente gli investimenti sul Diritto allo Studio e dunque nel futuro e nel presente del nostro territorio;

Il garante comunica inoltre che, avendo visionato quanto scritto dal Gruppo Consiliare Sinistra Universitaria UdU Perugia in seno alla Commissione circa la "Nota sullo stato di funzionamento dell'Ente e sui disagi riscontrati nelle ultime settimane" si sente di condividere e sottoscrivere in pieno quanto messo per iscritto dal gruppo consiliare UdU, aggiungendo e confermando che per quanto riguarda la situazione degli studenti dell'UnistraPg, dopo aver ricevuto segnalazione del problema da parte del gruppo Udu aveva proceduto a contattare la Responsabile della Sezione I, servizio I, nonché supporto alla Commissione di Garanzia (Dott.ssa Crescimbeni) e riscontrando l'assenza di quest'ultima causa ferie, a contattare il Dirigente del Servizio I il quale lo aveva più volte rassicurato, seppur verbalmente, fornendo garanzie sul fatto che agli studenti interessati dai problemi informatici e iscritti presso i CdL Magistrali c/o Unistra, sarebbe stato consentito, nelle more della risoluzione dei problemi informatici, di continuare ad alloggiare presso le residenze ADiSU anche oltre il termine del 30/09 e che per quanto riguardava eventuali cambi posti letto, la situazione sarebbe stata ugualmente tutelata provvedendo a tener congelati tali posti. Tali rassicurazioni erano state fornite anche di persona, verbalmente, alla presenza di membri della Commissione di Garanzia.

Il garante conclude dicendo che solo in seguito ha appreso con estremo sconcerto che tale patto verbale, concordato tra la sua figura istituzionale e il Dirigente del Servizio I fosse venuto meno ad opera del Responsabile del Servizio Abitativo, dichiarando che ciò costituisce fatto gravissimo che getta una pesante ombra sulla credibilità nei confronti dell'ente e della rappresentanza tutta, dal momento che sulla base delle rassicurazioni fornite dal Dirigente egli aveva giustamente provveduto ad aggiornare il gruppo UdU e di riflesso la comunità studentesca tutta.

Il garante comunica che dopo le numerose e vaste difficoltà avute con le assegnazioni posto letto, sono finalmente partite le assegnazioni anche se rimangono al momento escluse da quest'ultime almeno 657 studenti che risultano quindi idonei non beneficiari, con il risultato che solo 1 studente su due, risultato idoneo al posto letto, potrà quindi beneficiarne.

Il Garante aggiunge che si sono verificati casi ancora più gravi: una studentessa, convinta di aver avuto l'assegnazione di posto letto, ha lasciato l'alloggio che aveva bloccato privatamente scoprendo solo in seguito di esser stata vittima di un errore informatico e per poi ritrovarsi nell'elenco B stilato dall'ADiSU dei non convocati e quindi ora senza un vero posto in cui alloggiare.

L'agenzia, nella veste del dott. Luigi Rossetti chiede di intervenire in merito alla relazione del garante. Il garante comunica che trattandosi delle comunicazioni non sono previsti interventi esterni tant'è che la formula prevede che la commissione "prenda atto" ma che sarà lieto di ascoltare le controdeduzioni dell'Agenzia nell'apposito punto all'Odg.

#### **LA COMMISSIONE DI GARANZIA DEGLI STUDENTI**

prende atto.

La presente delibera è immediatamente esecutiva e la relativa verbalizzazione è approvata seduta stante.

---

## **ODG. N° 2 – NOTA SINISTRA UNIVERSITARIA UDU "Stato di funzionamento dell'ente e sui disagi riscontrati nelle ultime settimane" (allegato n°1)**

[Il punto in ODG viene discusso per ultimo a seguito di modifica all'ordine dei lavori esplicitamente approvato all'unanimità dalla Commissione di Garanzia.]

Il Garante illustra la documentazione trasmessa tramite e-mail ai membri della Commissione.  
Il Commissario Giacomo Sbrega espone i contenuti della nota.

Il Dott. Rossetti prende parola facendo una valutazione sulle parole precedenti del Garante per quanto riguarda la fiducia persa verso il Dirigente del Servizio I.

In tal senso precisa che a suo parere quanto contenuto nella nota sia viziato da giudizi ad personam, invitando la commissione a riferirsi all'ente nella sua interezza piuttosto che sul piano personale precisando come l'Agenzia abbia sempre avuto cura, in passato, per quanto da lui noto, delle richieste della Commissione.

Interviene il Dott. Pianesi affermando che, contrariamente a quanto esposto dal Garante e dal gruppo Consiliare UdU egli non ha stipulato nessun patto con il Garante e che pertanto ritiene tali accuse prive di fondamento, difende quindi la struttura e il lavoro del Servizio I.

Interviene la Dott.ssa Crescimbeni portando ulteriori dati dai quali risulterebbe come nessuno degli studenti unistra oggetto della contestazione avrebbe avuto diritto, secondo la graduatoria del servizio abitativo, all'accesso al posto letto.

Interviene il Garante precisando come molti degli studenti che avevano richiesto il cambio erano alloggiati precedentemente, in singola, presso il collegio Faina e che per alcuni di loro tale diritto alla singola era stato perso nel trasferimento presso altri collegi dovuti all'avvio della ristrutturazione della Residenza faina. Su tale argomento la Commissione di Garanzia, su proposta del Gruppo UdU, si era già espressa in materia all'unanimità, chiedendo all'agenzia di tutelare il diritto alla singola di tali individui.

Il garante inoltre ci tiene a far presente come, più volte, negli ultimi 3 anni, secondo sua memoria, questa Commissione si sia più volte espressa sul tema della pubblicità delle graduatorie per l'accesso alla camera singola che ad oggi non sono pubbliche e come tale situazione vada generando un'ingiusta limitazione da parte dei portatori di interesse nell'accesso a dati di fondamentale importanza. Il garante ritiene che tale mancanza sia parte importante del problema e che vada ad iscriversi in un più ampio quadro di scarsa efficienza della comunicazione sia verso l'interno che verso l'esterno dell'Agenzia su cui la Commissione più volte ha presentato proposte di miglioramento.

Precisa infine che per quanto attiene al suo precedente intervento nelle comunicazioni e per quanto concerne il suo personale giudizio, nè nel suo intervento nè nella nota si ravvisano accuse ad personam quanto semmai oggettive segnalazioni circa disservizi dovuti ad alcuni servizi offerti dall'Agenzia che per struttura stessa dell'agenzia hanno a capo un Dirigente e dei Responsabili. Pertanto ribadisce che non vi è alcun intento di caccia alle streghe ma è chiaro invece l'intento di critica e denuncia formale di quanto effettivamente e oggettivamente accaduto, ricordando come tale attività peraltro rientra nei legittimi compiti della Commissione di Garanzia, giacchè ai sensi della Legge Regionale quest'ultima esercita attività di controllo e ispettiva circa l'effettiva erogazione dei servizi.

Ribadisce infine come quanto da lui dichiarato in sede di comunicazione circa l'accordo preso su unistra sia effettivamente corrispondente al vero.

Il Dott. Battazzi interviene parlando della drammatica chiusura dei collegi ad oggi in ristrutturazione e spiega come le disposizioni del Bando vengano seguite alla perfezione.

L'Agenzia ammette problemi nella comunicazione e prende atto del fatto di dover migliorare.

Interviene il garante precisando che seguire il bando è un atto dovuto per legge e che ciò che invece sottolineava è una specifica necessità presentata dalla comunità studentesca su cui la commissione ha più volte invitato l'agenzia a intervenire. Precisa inoltre per quanto concerne l'emergenza abitativa, che quest'ultima, come più

volte sottolineato negli atti del gruppo UDU fosse assolutamente prevedibile e più volte segnalata dalla Commissione che aveva invitato l'Agenzia a porvi rimedio dialogando con la Regione per la ricerca di un numero maggiore di posti letto, sia attraverso un piano di investimento, sia attraverso una ricognizione degli spazi già esistenti, riqualificati o da riqualificare.

Il Dott. Rossetti si trova parzialmente d'accordo con i temi contenuti nella nota e ribadisce come i problemi non derivino da sole mancanze dell'Agenzia ma anche da un impatto mondiale sull'offerta pubblica. Dichiarò quindi che l'Agenzia metterà in essere variazioni del bilancio cercando di sopperire alle mancanze create dalle ristrutturazioni dei collegi. Dichiarò altresì che si stanno prendendo contatti con altre strutture per trovare un ulteriore numero di posti letto fruibili.

Il Dott. Sabatini dà spiegazioni puntuali per quanto riguarda il modus operandi intrapreso per le ristrutturazioni dei collegi asserendo che tutti i finanziamenti sono purtroppo arrivati in contemporanea. Aggiunge che nel periodo precedente al Bando non sono state trovate ulteriori strutture adeguate a garantire più posti letto.

Verranno rimessi a bando 125 posti letto (21tr e 104pg) in virtù delle mancate accettazioni.

Il Garante chiude la discussione riprendendo le fila dei discorsi fatti da tutti, ribadendo come la situazione delle graduatorie dei posti letto di cui sopra, ma in generale i numerosi disservizi riscontrati nell'ultima settimana mettano concretamente a rischio il Diritto allo Studio nella nostra Regione e l'accesso all'alta formazione. Precisa pertanto che, qualora la commissione approvasse l'atto, si farà portatore in tutte le sedi opportune, in virtù della propria veste istituzionale di questa situazione con fare propositivo e speranzoso circa l'effettiva risoluzione di tutti i problemi.

L'Agenzia chiede una riformulazione della forma in cui viene espressa la nota in atto.

Il gruppo consiliare UdU chiede la sospensione della seduta per 5 minuti al fine di riflettere su quanto richiesto dall'Agenzia.

Il Garante pone in votazione la richiesta del gruppo UDU.

#### **LA COMMISSIONE DI GARANZIA DEGLI STUDENTI**

Udito quanto esposto;

#### **DELIBERA**

Di approvare all'unanimità la richiesta del gruppo UDU.

---

La seduta è sospesa alle ore 18:45

La seduta riprende alle ore 18:50

---

Il commissario Giacomo Sbrega chiede di poter emendare la nota, fornendo sul momento il nuovo testo rivisto.

Il Garante dopo averne dato nuovamente lettura, pone in votazione la nota del gruppo UDU così come emendata.

#### **LA COMMISSIONE DI GARANZIA DEGLI STUDENTI**

Udito quanto esposto;

#### **DELIBERA**

Di approvare all'unanimità la nota del gruppo UDU così come emendata.

La presente delibera è immediatamente esecutiva e la relativa verbalizzazione è approvata seduta stante.

---

**ODG. N° 3 - MOZIONE SINISTRA UNIVERSITARIA UDU – GARANZIA DEL POSTO LETTO E CAMBIO POSTO LETTO PER GLI STUDENTI ISCRITTI A CDL MAGISTRALI C/O UNISTRAPG E RIMBORSO SPESE SOSTENUTE PER L'ACCESSO AL SERVIZIO RISTORATIVO PER LA GENERALITÀ DEGLI STUDENTI INTERESSATI DA ERRORI INFORMATICI (allegato n°2)**

Il Garante illustra la documentazione trasmessa tramite e-mail ai membri della Commissione.

Il commissario Giacomo Sbrega espone i contenuti della mozione.

Segue discussione: l'agenzia assume l'impegno nell'attuare il rimborso spese e allo stesso modo prende in carico la responsabilità di ulteriori indagini circa la situazione presentata.

Esauritasi la discussione, il Garante pone in votazione la mozione del gruppo UDU.

**LA COMMISSIONE DI GARANZIA DEGLI STUDENTI**

Udito quanto esposto;

**DELIBERA**

Di approvare all'unanimità la mozione del gruppo UDU in oggetto.

La presente delibera è immediatamente esecutiva e la relativa verbalizzazione è approvata seduta stante.

---

**ODG N° 4 – MOZIONE SINISTRA UNIVERSITARIA UDU – ISTITUZIONE BANDO CONTRIBUTO SPESE DI LOCAZIONE (allegato n°3)**

Il Garante illustra la documentazione trasmessa tramite e-mail ai membri della Commissione.

Il Commissario Giacomo Sbrega espone i contenuti della mozione.

L'Agenzia comunica che la priorità è quella di sistemare il problema degli idonei non beneficiari comunicando che la Regione Umbria, attraverso un apposito avviso intende corrispondere un contributo affitto aggiuntivo pari a 1500€ a questi ultimi attraverso una riforma del bando.

Interviene il Garante precisando come la richiesta del Gruppo UdU sia più ampia di un mero contributo affitto e ribadendo che, così come formulato dalla Regione, la misura risulta scarsamente tutelante nei confronti di altre situazioni di disagio oggettivo come gli stessi idonei alla bds come fuorisede con alloggio a titolo oneroso che si trovano a fare i conti con la medesima difficoltà e che partono dalle medesime condizioni di merito. A suo avviso inoltre il contributo deve essere riconosciuto, così come presente nella mozione del gruppo udu, anche ai pendolari con disagio e alla generalità degli studenti fuorisede e pendolari con disagio con isee inferiore a 30000€, soglia per la quale, la Regione Umbria riconosce lo stato di disagio economico e riconosce il rimborso delle tasse.

L'agenzia prende atto della richiesta pur ritendendola non del tutto aderente al dettato in materia di diritto allo studio.

Il Garante pone in votazione la nota del gruppo UDU.

**LA COMMISSIONE DI GARANZIA DEGLI STUDENTI**

Udito quanto esposto;

**DELIBERA**

Di approvare all'unanimità la proposta del gruppo UDU in oggetto.

La presente delibera è immediatamente esecutiva e la relativa verbalizzazione è approvata seduta stante.

---

**ODG. N° 5 – MOZIONE SINISTRA UNIVERSITARIA UDU – RICHIESTA RIATTIVAZIONE SERVIZIO CERC@LLOGGIO ADISU UMBRIA (allegato n°4)**

Il Garante illustra la documentazione trasmessa tramite e-mail ai membri della Commissione.

La Commissaria Martina Bontempo espone i contenuti della mozione.

L’Agenzia spiega che la riattivazione andrà studiata e approfondita anche tramite la richiesta ad altre agenzie su livello nazionale che già usufruiscono di questo servizio.

Il Garante pone in votazione la nota del gruppo UDU.

**LA COMMISSIONE DI GARANZIA DEGLI STUDENTI**

Udito quanto esposto;

**DELIBERA**

Di approvare all’unanimità la proposta del gruppo UDU in oggetto.

La presente delibera è immediatamente esecutiva e la relativa verbalizzazione è approvata seduta stante.

---

**ODG. N° 6 – MOZIONE SINISTRA UNIVERSITARIA UDU - RIPRISTINO SERVIZI DI SPORTELLO IN MODALITA' IN PRESENZA (allegato 5)**

Il Garante illustra la documentazione trasmessa tramite e-mail ai membri della Commissione.

La Commissaria Martina Bontempo espone i contenuti della mozione.

Interviene il Garante affermando di aver effettivamente constatato, nell’ambito della sua quotidiana attività in presenza presso gli uffici dell’Agenzia, come durante le ultime settimane, gruppi di persone con dubbi sulla propria situazione rispetto all’alloggio si fossero accalcate all’ingresso senza essere ricevute. Ricorda inoltre come, nella giornata odierna, la commissione, salendo in sala consiliare, ha potuto riscontrare all’esterno del portone l’affissione di un manifesto riguardante la cauzione per la presa in consegna dei posti letto. Tale avviso risulta tuttavia non rispondente all’attuale situazione e pertanto chiede che venga rimosso.

L’Agenzia dichiara che lo sportello verrà aperto non appena si riuscirà ad avere un numero di dipendenti atto a dare disponibilità adeguata allo stesso e che provvederà a rimuovere l’avviso non corretto.

Il Garante chiede quindi di pubblicare un avviso all’avvenuta apertura dello sportello invitando l’Agenzia al dialogo con la Regione al fine di ottenere nuove unità di personale, qualora queste ultime fossero necessarie a garantire il servizio, ribadendo come una comunicazione efficace sia un elemento fondamentale.

L’Agenzia ammette problemi nella comunicazione e prende atto del fatto di dover migliorare.

Il Garante pone in votazione la mozione del gruppo UDU.

**LA COMMISSIONE DI GARANZIA DEGLI STUDENTI**

Udito quanto esposto;

**DELIBERA**

Di approvare all’unanimità la proposta del gruppo UDU in oggetto.

La presente delibera è immediatamente esecutiva e la relativa verbalizzazione è approvata seduta stante.

---

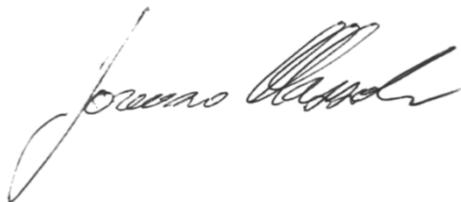
**ODG. N° 7 – VARIE ED EVENTUALI**

Non ci sono altri punti da esaminare.

Non essendovi altro da trattare la seduta della Commissione di Garanzia degli Studenti della Regione Umbria del 10.10.2022 è tolta alle ore 19.00.

IL GARANTE DELLO STUDENTE

**Lorenzo Mazzola**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lorenzo Mazzola', written in a cursive style.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

**Martina Bontempo**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Martina Bontempo', written in a cursive style.