



Al Commissario Straordinario

Al Garante dello Studente

Ai membri in seno alla commissione

OGGETTO: GARANZIA DEL POSTO LETTO E CAMBIO POSTO LETTO PER L'A.A. 2022/2023 PER GLI STUDENTI ISCRITTI A CDL MAGISTRALI C/O UNISTRAPG E RIMBORSO SPESE SOSTENUTE PER L'ACCESSO AL SERVIZIO RISTORATIVO PER LA GENERALITA' DEGLI STUDENTI INTERESSATI DA ERRORI INFORMATICI

VISTO l'articolo 3 della Costituzione Italiana: *“Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali. È compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese”*;

VISTO l'articolo 34 della Costituzione Italiana: *“La scuola è aperta a tutti. L'istruzione inferiore, impartita per almeno otto anni, è obbligatoria e gratuita. I capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, hanno diritto di raggiungere i gradi più alti degli studi. La Repubblica rende effettivo questo diritto con borse di studio, assegni alle famiglie ed altre provvidenze, che devono essere attribuite per concorso”*;

VISTO l'Art. 1, della Legge Regionale 28 Marzo 2006, n.6 recante “Norme sul diritto allo studio universitario e disciplina dell'Agenzia per il diritto allo studio universitario dell'Umbria (ADiSU)” : *“La presente legge, in attuazione del titolo V della Costituzione , detta norme per la disciplina del diritto allo studio universitario, al fine di consentire il raggiungimento dei gradi più alti degli studi da parte degli studenti capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, nonché di favorire il conseguimento del successo negli studi da parte della generalità degli studenti e definisce le funzioni e l'organizzazione dell'Agenzia per il diritto allo studio universitario, di seguito denominata ADiSU”*;

VISTO l'Art. 2, della Legge Regionale 28 Marzo 2006, n.6
Norme sul diritto allo studio universitario e disciplina dell'Agenzia per il diritto allo studio universitario dell'Umbria (ADiSU)", che stabilisce i Destinatari degli interventi per il diritto allo studio;

VISTO l'Art. 6, comma 1, dello Statuto dell'Università degli Studi di Perugia:
"L'Università sostiene le condizioni che rendono effettivo l'esercizio del diritto allo studio. Al fine di garantire agli studenti positive condizioni di studio e di vita, l'Ateneo collabora con l'Agenzia per il diritto allo studio, le istituzioni territoriali e altri soggetti pubblici e privati, e assicura agli studenti capaci e meritevoli, e in particolare a quelli che si trovano in condizioni economiche più disagiate, l'istituzione di borse e premi di studio ed altre agevolazioni.";

VISTA la Nota *"Copertura totale delle borse di studio e dei posti letto per l'A.A. 2022-2023"* presentata nella Commissione di Garanzia degli Studenti del 06/06/2021 dalla Sinistra Universitaria UdU e approvata all'unanimità;

CONSIDERATO che ADiSU Umbria ha provveduto a dotarsi per l'A.A. 2022/2023 di un nuovo sistema informatico;

CONSIDERATO che l'Università per Stranieri di Perugia (di seguito Unistra) nell'ambito della consueta trasmissione di flusso dati nei confronti di ADiSU Umbria ha inoltrato all'Ente due dati di prima immatricolazione assoluta per tutti gli studenti iscritti ad un CdL Magistrale c/o Unistra e che contrariamente al vecchio sistema informatico, il nuovo applicativo non ha saputo interpretare correttamente tale dato;

CONSIDERATO che sarebbe stato possibile correggere l'errore manualmente, ma che questo è effettivamente sfuggito alla revisione da parte dell'Agenzia;

CONSIDERATO che tale errore informatico è completamente indipendente dalla volontà del singolo studente;

CONSIDERATO che tale errore ha causato un giudizio di non idoneità ai benefici per tutti gli studenti afferenti ad un CdL Magistrale c/o Unistra;

CONSIDERATO che tale giudizio di non idoneità compromette la normale fruizione del servizio abitativo e del servizio ristorativo;

CONSIDERATO che l'Agenzia, dietro nostro suggerimento, presentato per mezzo del Garante dello Studente, ha ritenuto opportuno tutelare tali studenti consentendogli di continuare ad usufruire del posto letto nelle more della risoluzione del problema informatico;

CONSIDERATO che il Dirigente del Servizio I ha ampiamente rassicurato più volte verbalmente, sia il Garante sia membri di questa Commissione, circa il fatto che qualora vi fossero stati studenti idonei, tra quelli interessati dal problema, che avevano richiesto il cambio di posto letto e si fossero trovati in posizione utile in graduatoria per riceverlo, a tali studenti sarebbe comunque stato garantito tale diritto e la loro posizione sarebbe stata "congelata" in attesa della risoluzione del problema informatico;

CONSIDERATO che da alcune indiscrezioni emerse da parte di alcuni studenti che hanno ritenuto opportuno rivolgersi al Responsabile del Servizio Abitativo, attualmente non risulta essere garantito il diritto al cambio posto letto;

RITENUTO di dover necessariamente fornire una tutela a tali studenti formalizzata per iscritto;

CONSIDERATO che tali studenti esibendo il QR code del tesserino mensa sono risultati, fino alla risoluzione del problema, come studenti a pagamento e che pertanto per esercitare tale diritto incluso nel sistema di Diritto allo Studio, e come tale tutelato, hanno ingiustamente corrisposto una somma di denaro da loro non dovuta;

CONSIDERATO che a seguito di problemi informatici a carico del data center regionale, si sono verificati numerosi problemi a carico del servizio mensa, riferiti alla più ampia generalità degli studenti;

CONSIDERATO che seppure in corso di risoluzione continuano a permanere casi di studenti idonei alla borsa di studio per l'A.A. 2022/2023 che risultano come studenti a pagamento e si registrano persino casi di studenti non idonei che risultano a titolo gratuito, nonché di studenti che hanno diritto a un numero anomalo di pasti in numero sia inferiore che superiore a quanto spettante sulla base della categoria di studente;

CONSIDERATO che pertanto alcuni studenti hanno ingiustamente corrisposto somme di denaro per usufruire di un servizio a loro spettante in forma gratuita;

CONSIDERATO che all'interno del bilancio di ADiSU Umbria è disponibile un apposito capitolo di spesa utilizzabile per tutelare tali situazioni;

RITENUTO di dover tutelare tali situazioni rimborsando agli studenti colpiti da questo disagio le somme da loro ingiustamente corrisposte;

CONSIDERATO che a seguito di un ulteriore errore di programmazione informatica è impossibile accedere alla mensa per tutti coloro che dispongono di un dispositivo con sistema operativo iOS in quanto da tale dispositivo è impossibile accedere alla sezione "App Mensa" e conseguentemente generare il QR code di associazione per accedere a tale servizio;

RITENUTO che tale situazione si configura come un ostacolo all'esercizio del Diritto allo Studio;

La Sinistra Universitaria UdU Sede di Perugia e di Terni richiede:

- Che la situazione venutasi a creare ai danni degli studenti dell'Università per Stranieri venga risolta il prima possibile;
- La garanzia da parte di ADiSU Umbria che a tutti gli studenti afferenti ad un CdL Magistrale c/o Unistra e interessati dai problemi informatici, continui ad essere

garantito un posto letto e che venga ripristinato il corretto ordine di diritto ad accedere al cambio posto letto senza alcuna prevaricazione di qualsiasi sorta;

- In ordine alla realizzazione di quanto richiesto al punto secondo, si richiede all'Ente di effettuare una ricognizione delle camere ancora disponibili e di eventuali disponibilità reperite attraverso procedure di individuazione di nuovi posti letto presso privati, se in corso;
- La garanzia di un rimborso spese, a valere sull'apposito capitolo di spesa all'interno del bilancio dell'Ente, alla generalità degli studenti che a causa di errori informatici hanno corrisposto somme da loro non dovute per l'accesso al servizio mensa, con particolare riguardo alle somme corrisposte da parte degli studenti dell'UnistraPG fino all'avvenuta risoluzione del problema a loro carico;
- La pronta risoluzione di tutti i problemi a carico del servizio mensa, valutando tutte le soluzioni alternative all'attuale servizio informatico che possano garantire l'accesso al servizio mensa alla più ampia platea possibile.

Perugia 08/10/2022

I rappresentanti della Sinistra Universitaria - UdU Sede di Perugia e di Terni in seno alla
Commissione di Garanzia degli Studenti ADiSU:

Teresa Trani

Giacomo Sbrega

Federica Messinese

Martina Bontempo

Oscar Giambitto

Gabriele Dolci

I rappresentanti in seno a Senato Accademico, Consiglio di Amministrazione e Collegio
dei Rappresentanti del gruppo Consiliare UdU Unistra

La Presidente del Collegio dei Rappresentanti Unistra:

Naomi Camardella